



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política tem como prioridade a proteção dos dados pessoais, mantendo todos os aspectos devidos de segurança e privacidade. O comprometimento engloba, também, a transparência do processo de tratamento de dados pessoais. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes e terceiros que acessam ou usam os sistemas da Asmontech.

Ao utilizar serviços da organização, as informações pessoais são coletadas e utilizadas nas formas descritas nesta Política, conforme as normas da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, combinadas com as disposições consumeristas da Lei 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis. No papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade

1. Quais dados são coletados sobre você e para qual finalidade?

Os sistemas da organização coletam e utilizam alguns dos seus dados pessoais, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

- I. Dados pessoais fornecidos pelo titular;
- II. Dados fornecidos pelos usuários (ex.: informações de contato, dados pessoais, dados operacionais);
- III. Dados de navegação (ex.: endereço IP, localização, país, tempo de navegação, tempo de acesso) ou dados que surjam de sua interação com o site;

- IV. Cookies e sistemas de rastreamento da Internet;
- V. Evidências em formato de vídeo como trechos de eventos críticos de segurança e/ou pertinentes para o titular conforme configuração sistêmica feita ou consentida pelo titular;
- VI. Períodos de gravação solicitados pelo titular;

2. Consentimento

É a partir do seu consentimento que a organização pode tratar os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre e inequívoca pela qual você nos autoriza a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A organização assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a. Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- b. Acessar seus dados de forma segura;
- c. Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização;
- d. Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e. Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais;
- f. Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- g. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- h. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato através do e-mail lgpd@asmontech.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que a organização solicite os documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas. Especialmente as hipóteses dispostas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18, a saber:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, suas informações pessoais, que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados reflete o compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. A organização emprega medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, a organização conta com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que a organização faz para manter seus dados seguros?

Para a manutenção das suas informações pessoais seguras, a organização usa ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplica-se essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento, bem como os riscos que eventuais violações podem gerar para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que a organização adota destaca-se as seguintes:

- a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;

b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;

c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A organização compromete-se em adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança adotados, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers e, também, em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um dos usuários/clientes, a organização comunicará os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não compartilhar-se-á seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com parceiros comerciais, nesta hipótese, o titular informará quais dados serão compartilhados e com quem irá compartilhar.

Os terceiros interessados e parceiros comerciais receberão seus dados restritos à autorização consentida pelo titular.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- a) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

- b) Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

8. Transferência internacional de dados

A organização compromete-se a armazenar seus dados somente em território brasileiro.

9. Cookies ou dados de navegação

A organização faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

10. Alteração desta Política de Privacidade

A organização reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas no site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no site e sempre, a organização, lhe notificará acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

11. Responsabilidade

A organização se responsabiliza pelos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade aos arts. 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18. Comprometendo-se a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, a organização assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguras aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela organização, está se compromete a segui-las.

12. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no item 6, embora a organização adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. A organização não se responsabiliza por:

- a) Culpa exclusiva dos clientes/usuários, incluindo quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos clientes/usuários em relação a seus dados individuais. A organização garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- b) Culpa de terceiros, como ações maliciosas de estranhos à relação, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da empresa;
- c) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços;
- d) Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

Destaca-se que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um dos usuários/clientes, a organização comunicará aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido e cumprirá as providências necessárias.

13. Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que a organização trata, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais a partir do e-mail lgpd@asmontech.com.br